

# Návratový a reklamační formulář

Formulář je vyplňován za účelem:

odstoupení od kupní smlouvy

výměny zboží

reklamace

---

Údaje o Kupujícím

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mailová adresa:

---

Identifikace zboží:

Číslo faktury / objednávky:

Identifikace konkrétního produktu (kód, velikost, barva):

(netýká-li se úkon celé objednávky)

---

• Odstupuji od Kupní smlouvy, na jejímž základě bylo dne: ..... objednáno / obdrženo výše

uvedené zboží a žádám o vrácení peněz na účet č.:

IBAN (uvést pouze v případě plateb mimo ČR):

• Vracím výše uvedené zboží a žádám o výměnu za:

• Reklamuji výše uvedené zboží, z důvodu:

Adresa pro vrácení či zaslání nového zboží, jeli odlišná od výše uvedené:

Abychom mohli Váš požadavek co nejrychleji vyřídit, zašlete formulář se zbožím na adresu naší provozovny nebo jej přineste osobně do prodejny.

**Upozornění:** Zboží k reklamaci prosíme předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Adresa provozovny pro vrácení, výměnu a reklamaci zboží: BikeTunel Outdoor-sports.cz,  
Bělohorská 37, 169 00 Praha 6 (tel.: 733 545 551) email: reklamace@biketunel.cz

Českou poštou, **posílejte jako balík NE doporučeně (problémy s doručováním)**. Pokud chcete mít jistotu doručení, doporučujeme použít např. službu chytrybalik.cz nebo zaslat.cz nebo přepravní společnost.

V ..... dne .....

Podpis Kupujícího: .....